

# Austausch/Reklamationsformular

**Wenn die gelieferte Ware nicht entspricht dazu, was Sie bestellt haben, können Sie die Ware innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt zurückgeben oder austauschen.**

Damit Ihr Austausch / Reklamation erledigen könnte, muss die zurückgegebene Ware in der unbeschädigten Originalverpackung und mit allen originellen Etiketten sein.

UniLady.eu kann keine Verantwortung für die Ware übernehmen, die bei dem Transport vom Käufer beschädigt oder verloren war.

Deshalb empfehlen wir den Kunden die Waren richtig einpacken und eine Bestätigung über Warenversand anfordern, im Falle einer späteren Reklamation des Pakets. Bitte achten Sie besonders auf die Einpackung der Produkte, deren Bestandteil die versteiften Cups oder Bügel sind, wie BHs, Badeanzüge, Hemdchen.

Bitte füllen Sie das folgende Formular aus und senden Sie es zusammen mit Waren. Ohne dieses Formular werden wir Ihre Bestellung nicht identifizieren können und Process der Reklamationserledigung verlängert kann.

**Rückware:**

**Grund für die Rückkehr :**

1. Mir gefällt nicht die Farbe des Produkts
2. Mir gefällt nicht die Qualität des Produkts
3. Produkt ist mir zu gross/zu klein
4. Produkt war fehlerhaft
5. Produkt kam zu spät
6. Ein anderer Grund

Name des Produkts	Grund	Grösse	Farbe	Anzahl	Preis

Zurückgegebene Produkte fordere ich (bitte, kreuzen Sie die entsprechende Möglichkeit)

1. Austausch für ein anderes Produkt

Name des Produkts	Grund	Grösse	Farbe	Anzahl	Preis

2. Austausch für einen Geschenkgutschein
3. Zurückgeben an Kontonummer .....Bankcode .....

Vorname und Nachname des Käufers:.....

Bestellnummer .....

Unterschrift: .....